

En Madrid, a 10 de junio de 2019

Para asegurar la conformidad en las actuaciones con nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, la Dirección de AM FORMACIÓN EMPRESARIAL ha establecido e implantado un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, basado en los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, respectivamente, para las actividades de formación, que desarrolla desde su emplazamiento en la C/ Raimundo Lulio 3, en Madrid.

Desde nuestro punto de vista, la calidad de la formación ha de cumplir con fundamentalmente con las expectativas de nuestros alumnos, garantizando que los conocimientos que reciben en nuestra institución le son de gran utilidad para su desarrollo profesional y personal.

La formación impartida por AM Formación Empresarial se caracteriza por, la eficacia, el enfoque práctico de los programas formativos y su conexión total con la actualidad del mercado laboral.

A todo esto se une el compromiso del cumplimiento de todos los requisitos legales, la sostenibilidad y la apuesta de la mejora continua en todos nuestros procesos como una garantía de éxito y permanencia en el mercado como una escuela de negocios de referencia a nivel nacional.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de AM Formación Empresarial, se basa en los siguientes compromisos:

1. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, en el ámbito del desempeño de nuestros servicios y de nuestras actividades.**
2. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua y sostenibilidad** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con las partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y medio ambiente.
3. **Compromiso de conseguir y mejorar la satisfacción del alumno/a y de otras partes interesadas**, mediante la ejecución de lo indicado en el Sistema de Gestión trabajando activamente por superar sus expectativas.
4. **Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos**, haciendo especial hincapié en:
 - Relaciones con alumnos/as, administraciones públicas y otras partes interesadas
 - Cumplimiento y control de los requisitos relacionados con los programas formativos.
 - Mantener nuestros equipos e instalaciones en perfectas condiciones en el aspecto funcional.
 - Analizar el contexto de nuestra organización para detectar riesgos y oportunidades y tomar acciones para abordarlos.
 - Protección del Medio Ambiente, teniendo en cuenta la prevención de la contaminación.
 - Contar con los mejores profesionales en activo y alianzas con otras organizaciones, para garantizar la eficacia y empleabilidad de las acciones formativas impartidas.
 - Poner a disposición del Sistema de Gestión Integrada todos los recursos necesarios para garantizar el compromiso de mejora continua.
5. **Concienciar y formar** tanto a nuestro personal interno como a los colaboradores más relevantes.

La presente **Política de Calidad y Medio Ambiente es el marco de referencia**, en base al cual se establecerán los **objetivos concretos de calidad y medio ambiente** de nuestra organización.

AM Formación Empresarial, con su compromiso con la calidad y medio ambiente, desea lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas y a la vanguardia en el sector pueden ofrecer.